

Psixoloji dəstək xidmətlərinin göstərilməsinə dair Ümumi Oferta Müqaviləsi

Hazırkı Ümumi oferta Müqaviləsi (bundan sonra "Müqavilə") psixoloji dəstək üzrə xidmətlərin göstərilməsi qaydasını müəyyənləşdirir və "THE BEST HELPERS GROUP" Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyəti (bundan sonra "İcraçı") ilə bu Müqavilənin bağlanmasını qəbul etmiş şəxs arasında (bundan sonra "Sifarişçi") olan qarşılıqlı hüquqları, vəzifələri və münasibətləri tənzimləyir.

1. Bu Müqavilədə istifadə olunan anlayışlar

1. Bu Müqavilənin məqsədləri üçün aşağıdakı anlayışlar istifadə olunur:
2. Müqavilə - Sifarişçi tərəfindən bu Ümumi oferta Müqaviləsinin şərtlərini tam şəkildə qəbul edilməsi və xidmət haqqının ödənilməsi yolu ilə bağlanmış psixoloji dəstək üzrə xidmətlərin göstərilməsinə dair müqavilə.
3. Ümumi oferta - qeyri-müəyyən şəxslər dairəsinə ünvanlanmış, Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsinin 408.7-ci bəndinin şərtlərinə uyğun olaraq bu Müqavilənin mətninin www.thebesthelpers.az saytında yerləşdirilməsi yolu ilə müqavilənin bütün mühüm şərtlərini əks etdirən "THE BEST HELPERS GROUP" MMC tərəfindən psixoloji dəstək xidmətlərinin göstərilməsinə dair təklif (şərtlər).
4. Ümumi Ofertanın Aksepti (qəbul edilməsi) - Sifarişçi tərəfindən Ümumi oferta üzrə xidmət haqqının ödənilməsi, bu Müqavilənin bütün şərtlərinin qeyri-şərtsiz qəbul edilməsi və Tərəflər arasında müqavilənin bağlanması deməkdir.
5. Psixoloji dəstək Xidmətləri (bundan sonra "Xidmətlər") - www.thebesthelpers.az saytında yerləşdirilmiş psixoloji dəstək xidmətlərinin növləri.

2. Müqavilənin predmeti

1. İcraçı Xidmətlərin göstərilməsini öhdəsinə götürür, Sifarişçi isə həmin xidmətləri qəbul etməyi və hazırkı müqavilənin şərtlərinə uyğun olaraq xidmət haqqını ödəməyi öhdəsinə götürür. Xidmətlərin növü, həcmi və dəyəri "Tətbiqetmə"(application) və saytın müvafiq: "tədbirlər" bölməsində qeyd olunub.
2. İcraçı birtərəfli və müstəqil qaydada bu Müqaviləyə dəyişiklik etmək hüququnu özündə saxlayır, Sifarişçi isə Xidmətlərdən istifadə etməzdən əvvəl Müqavilənin cari versiyası və digər məlumatlarla tanış olmağı öhdəsinə götürür.
3. Sifarişçi tərəfindən bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş qaydada və şərtlərə əsasən xidmət haqqının ödənilməsi bu Müqavilənin bütün şərtlərinin qəbul edilməsini təsdiqləyir.
4. Xidmət haqqı bu Müqavilənin 4-cü bəndində göstərilən şərtlərə uyğun olaraq ödənilir.

3. Tərəflərin hüquq və vəzifələri

1. İcraçının vəzifələri:
 - 1.1. Sifarişçiyə razılaşdırılmış həcmdə və müddətdə bu Müqavilə əsasında Xidmətlər göstərmək.
 - 1.2. İcraçı tərəfindən göstərilən Xidmətlərin həcminə və keyfiyyətinə təsir göstərə biləcək fors-major və digər hallar barədə məlumatı www.thebesthelpers.az saytında yerləşdirərək Sifarişçini məlumatlandırmaq.

1.3. Xidmətlərin göstərilməsi prosesində Sifarişçi barədə məlum olmuş bütün məlumatın məxfiliyini qorumaq.

2. İcraçının hüquqları:

2.1. Bu Müqaviləyə birtərəfli qaydada və müstəqil şəkildə dəyişiklik, əlavələr etmək. Sifarişçi, müvafiq əlavələr və dəyişikliklər www.thebesthelpers.az saytında yerləşdirildiyi gündən onlarla tanış olmuş hesab olunur.

2.2. Bu Müqavilə üzrə öhdəlikləri yerinə yetirmək üçün üçüncü şəxsləri cəlb etmək, habelə bu Müqavilə üzrə Xidmətlərin göstərilməsi məqsədi ilə üçüncü şəxslərin xidmətlərindən / işlərindən istifadə etmək.

2.3. Sifarişçi tərəfindən bu müqavilənin şərtlərinin yerinə yetirilməməsi və ya pozulması nəticəsində İcraçığıya ziyan vurulduqda, Sifarişçidən dəymiş zərərin tam ödənilməsini tələb etmək.

3. Sifarişçinin vəzifələri:

3.1. Sifarişçiyə məlum olmuş konfedsial (məxfi) məlumatı üçüncü şəxslərə açıqlamamaq.

3.2. Xidmətlərdən istifadə edərək İcraçığıya (İcraçının işçilərinə, İcraçı adından çıxış edən üçüncü şəxslərə) qarşı hörmətsizlik göstərməmək, onların üstünə səs qaldırmamaq, təhqir etməmək. Sifarişçi bu maddənin tələblərini pozduğu halda, İcraçı birtərəfli qaydada xidmətlərin göstərilməsindən imtina edə bilər. Bu halda Sifarişçi tərəfindən ödənilmiş xidmət haqqı geri qaytarılır.

3.3. İcraçının əməkdaşları və İcraçı adından çıxış edən üçüncü şəxslər bu müqavilənin şərtlərinin çərşivəsindən çıxaraq, müəyyən olunmuş vaxtdan ayrı vaxtda Sifarişçiyə xidmətləri göstərdiyi halda və ya bu Müqavilədən kənar şəkildə xidmətləri göstərməyə çalışdıqda, Sifarişçini narahat etdikdə İcraçını p.e@thebesthelpers.az elektron poçt ünvanı (e-mail) vasitəsi ilə və ya **+994508098676** nömrəsinə zəng etməklə məlumatlandırmaq.

3.4. Bu müqavilənin şərtlərinə riayət etmək.

3.5. Bu Müqavilənin şərtlərinə uyğun ödənişləri həyata keçirmək.

3.6. Sifarişçi xidmətlərin göstərilməsi üçün müəyyən edilmiş vaxtdan ən azı 4 saat öncədən info@thebesthelpers.az elektron poçt ünvanı (e-mail) və ya **+994508098676** nömrəsi vasitəsi ilə məlumat verərək, İcraçının razılığı ilə xidmətlərin vaxtını təxirə sala bilər və ya xidmətlərin göstərilməsindən imtina edə bilər. Bu maddədə müəyyən edilmiş müddət ərzində məlumatın verilməməsi xidmətlərdən istifadə edilməsi kimi qiymətləndirilir və bu halda ödənilmiş xidmət haqqı geri qaytarılır.

4. Sifarişçinin hüquqları:

4.1. Bu Müqaviləyə uyğun olaraq Xidmətlərin göstərilməsini lazımi qaydada təmin etməsini tələb etmək.

4.2. İcraçığıya məlum olmuş Sifarişçiyə aid olan məlumatların məxfiliyinin qorunmasını tələb etmək.

4. Xidmətlərin qiyməti və ödənişqaydası

2.5. Bu Müqavilə üzrə göstərilən xidmətlərin dəyəri Sifarişçi tərəfindən seçilən xidmət növündən asılı olaraq dəyişilir və "Tətbiqetmə" (application) – nin və saytın müvafiq: "tədbirlər" bölməsində qeyd olunub.

1. Bu Müqavilə üzrə Xidmətlərin dəyəri 100% öncədən Sifarişçi tərəfindən ödənilir. Ödəniş nağdsız və ya nağd qaydada aparıla bilər. Onlayn anonim və ya onlayn standart psixoloji dəstək xidmətləri nağdsız qaydada ödənilir, real rejimdə (üz-üzə) psixoloji dəstək həm nağd

həmdə nağdsız qaydada ödənilə bilər. Nağdsız ödəmələr Sifarişçinin bank kartından İcraçının bank kartına, www.thebesthelpers.az saytında və "Tətbiqetmə"-sində olan ödəniş sistemi (eko post terminal) vasitəsi ilə və ya bu Müqavilənin 9-cü maddəsinə göstərilən bank hesabına köçürülə bilər.

2. Xidmət haqqının İcraçıya köçürülməsi ilə bağlı bütün xərclər Sifarişçi tərəfindən ödənilir.
3. Onlayn ödənişlər zamanı sifarişçilərin ödəniş kart məlumatları heç bir şəkildə sistemdə saxlanılmır.

5. Tərəflərin məsuliyyəti

5.1. Bu Müqavilə üzrə öhdəliklərin yerinə yetirməməsi və ya lazımınca yerinə yetirməməsi üçün təqsirli Tərəf Azərbaycan Respublikasının müvafiq qanunvericiliyinə uyğun olaraq məsuliyyət daşıyır.

6. Müqavilənin müddəti və müqaviləyə xitam verilməsi qaydası

6.1. Bu Müqavilə, Sifarişçi tərəfindən Xidmətlərin ödənişi edildiyi andan bağlanmış sayılır və İcraçı tərəfindən göstərilən Xidmətlərin icrasına qədər qüvvədədir.

7. Fors-Major

7.1. Tərəflərdən heç biri təbii fəlakətlərin və tərəflərin iradəsindən asılı olmayan digər vəziyyətlərin (təbii fəlakətlər, epidemiya, partlayışlar, yanğınlar, zəlzələ, qasırğa, sunami, tufan, müharibə, vətəndaş müharibəsi, xarici dövlətlər tərəfindən hərbi müdaxilə, inqilablar, kütləvi iğtişələr, terror aktlar və s.) əmələ gəlməsi səbəbindən Müqavilədən irəli gələn öhdəliklərin yerinə yetirilməməsinə və ya lazımı qaydada yerinə yetirilməməsinə görə məsuliyyət daşımır.

8. Digər şərtlər

1. Tərəflər bu Müqavilədən irəli gələn mübahisələri danışıqlar yolu ilə nizama salmağı öhdələrinə götürürlər.
2. Danışıqlar heç bir nəticə vermədiyi halda tərəflər müvafiq məhkəmə orqanlarına müraciət edə bilərlər.

9. İcraçının rekvizitləri

Unvan: Bakı ş., Yasamal ray., V.Əliyev küç., m.178
VÖEN: 1306534751
BANK: "PAŞA Bank" ASC
Hesab nömrəsi: AZ38PAHA40060AZNHC0100212365
Id. nömrəsi: 00212365
Muxbir hesab: AZ82NABZ01350100000000071944
SWIFT: PAHAAZ22
VÖEN:1700767721
Kod: 505141

E-mail: info@thebesthelpers.az